

Contratto di partecipazione al Panel di Hoda s.r.l.

Art. 1 - Oggetto e parti del Contratto

Il presente accordo disciplina la partecipazione dell'Utente al panel di ricerca e analisi denominato Lifekosmos ("Servizio" o "Panel").

Le parti del Contratto sono l'Utente (anche "Panelista") e Hoda s.r.l. ("Fornitore"), con sede in 20149 Milano, Via Alberto Mario, 68, P.IVA n. 10160470968.

Art. 2 - Iscrizione a Lifekosmos

L'Utente accede al Panel dopo aver (1) accettato il presente Contratto, (2) preso visione dell'informativa privacy di Lifekosmos e (3) compilato il modulo di iscrizione in modo veritiero e corretto.

Al termine della procedura di iscrizione il Panelista riceve:

- (1) un account personale su Lifekosmos ("Account Lifekosmos"), comprensivo di username e password necessarie per accedere ai vari servizi del Panel;
- (2) nel caso in cui l'utente non sia provvisto di altra periferica per la somministrazione dei questionari, un dispositivo dotato di Sim-card per la fruizione del servizio Lifekosmos ("Dispositivo").

Art. 3 - Obblighi del Panelista

L'Utente si impegna a rispettare ogni prescrizione contenuta nel presente Contratto e partecipa personalmente e con regolarità ai sondaggi somministrati dal Fornitore tramite un link inviato all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione. L'Utente è tenuto a leggere con attenzione i questionari e a fornire risposte ponderate e veritiere.

L'Utente protegge con cura i dettagli di accesso agli Account e l'integrità della e/o delle periferiche consegnate in sede di iscrizione al Panel ("Periferiche"). Nel caso in cui lei riscontri violazione della sicurezza degli Account, o un malfunzionamento dei Dispositivi, le chiediamo di riportare immediatamente la questione scrivendo a support@lifekosmos.digital.

Art. 4 - Utilizzo del servizio Weople

Si invita l'Utente ad attivare un proprio account al servizio Weople, se non già iscritto. Una volta registrato e caricando i propri dati, l'Utente potrà riconciliare l'utenza Weople con il proprio profilo da panelista per ottenere il riconoscimento delle attività effettuate su Weople.

Ove la procedura portabilità dei dati presente in Weople non abbia successo o per chiedere di abilitare nuove cassette di sicurezza (ad esempio per negozi, servizi o tessere di fedeltà non presenti in Weople), il Panelista potrà contattare direttamente il supporto all'indirizzo support@lifekosmos.digital, affinché Hoda provveda alla valutazione della richiesta, all'attivazione della cassetta di sicurezza in Weople – se di interesse per Hoda e alla fornitura dell'eventuale necessario supporto operativo.

Nel caso in cui il trasferimento delle informazioni di cui al precedente paragrafo comporti il trattamento di particolari categorie di dati di cui all'Art. 9 Gdpr, coerentemente con quanto stabilito all'Art. 5 dell'informativa

privacy di Lifekosmos, Hoda richiederà preventivamente il consenso esplicito preventivo tramite un'apposita finestra di comunicazione

Art. 5 - Disposizioni specifiche sull'utilizzo dei Dispositivi

Il Tablet è una periferica portatile che permette al Fornitore di somministrare i questionari previsti per il Panel. Il Panelista si impegna a utilizzare il Tablet esclusivamente per tali finalità e adopera ogni precauzione affinché la periferica non sia utilizzata da terzi. Nel caso in cui il Panelista utilizzi, per la partecipazione al Panel, un dispositivo di proprietà, egli adopera ogni precauzione affinché l'Account non sia accessibile a terzi.

Art. 6 - Disposizioni specifiche sul contratto di comodato gratuito dei Dispositivi

L'Utente, in qualità di comodatario, si impegna a effettuare un utilizzo esclusivamente personale dei Dispositivi.

In tale veste, l'Utente si obbliga a custodire e a conservare i Dispositivi con la diligenza del buon padre di famiglia. In caso di danneggiamento e/o smarrimento dovuto a dolo o colpa (i.e. inosservanza delle predette regole, incuria e/o imperizia) Hoda potrà chiedere un rimborso pecuniario non superiore al valore del Dispositivo, fissato in euro 120,00 per il Tablet.

Il comodatario, una volta conclusa la partecipazione al Panel, o su richiesta di Hoda, si impegna a restituire gli strumenti nello stato in cui sono stati consegnati, fatto salvo il normale deterioramento per effetto dell'uso.

Art. 7 - Condotte vietate

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nel presente Contratto.

In particolare, gli Utenti non possono:

- (1) aggirare i sistemi di autenticazione forniti da Lifekosmos;
- (2) effettuare reverse engineering, decompilare o modificare i contenuti offerti da Lifekosmos o da qualunque porzione del relativo Servizio, ivi inclusi i questionari somministrati nel corso dello svolgimento del Panel, il loro contenuto nonché l'ordine e la formulazione di domande e risposte;
- (3) copiare, riprodurre, fotografare, effettuare screenshot, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati, diffondere e/o comunicare a terzi in qualunque modo i contenuti offerti da Lifekosmos o qualunque porzione del relativo Servizio, ivi inclusi i questionari somministrati nel corso dello svolgimento del Panel, il loro contenuto, l'ordine e la formulazione di domande e risposte, nonché le singole risposte espresse dall'Utente;
- (4) utilizzare qualunque processo o mezzo automatico per accedere al Panel e fornire le risposte ai questionari somministrati, nonché affidare a terzi, anche se appartenenti al medesimo nucleo familiare, l'accesso agli Account e la compilazione dei questionari;
- (5) manomettere le Periferiche e/o modificare i parametri della Sim-card del Tablet, nonché, in assenza di espressa autorizzazione da parte del Fornitore, compiere con il Tablet qualunque attività, anche di navigazione online, non strettamente necessaria per la partecipazione al Panel;
- (6) aprire, analizzare, studiare il funzionamento meccanico, effettuare reverse engineering e danneggiare i Dispositivi;
- (7) cedere il contratto di comodato relativo ai Dispositivi, ove stipulato, o concedere a terzi, a qualsiasi titolo, l'uso degli strumenti affidati;

Le condotte vietate di cui ai precedenti punti (1) – (6) sono estese a terzi, ivi inclusi i familiari, che possano entrare in contatto con gli Account, i contenuti di Lifekosmos e i Dispositivi. L'Utente, di conseguenza, si impegna ad adottare misure di protezione idonee a evitare che tali condotte siano poste in essere da terzi.

Art. 8 - Conseguenze in caso di violazione del presente Contratto

In caso di violazione dei termini del presente Contratto, Hoda si riserva il diritto di:

- (1) impedire e/o sospendere l'accesso e/o eliminare l'Account Lifekosmos e i relativi punti accumulati nel corso del Panel;
- (2) conformemente a quanto previsto nei Termini del servizio Weople, impedire e/o sospendere l'accesso e/o eliminare l'Account Weople;
- (3) richiedere l'immediata restituzione delle Periferiche.

Art. 9 – Conclusione, durata e recesso dal Contratto

Il presente Contratto acquista efficacia a condizione che l'Utente accetti i termini e l'informativa privacy di Lifekosmos selezionando le apposite caselle di spunta presenti all'interno del modulo di registrazione. Verificate le due condizioni che precedono, il Contratto si intende concluso e rimane valido a tempo indeterminato.

Ogni parte ha la facoltà di recedere senza preavviso e giustificazione. L'intenzione di recedere è comunicata all'indirizzo e-mail a disposizione delle parti. L'Utente che intenda recedere, in particolare, può utilizzare l'indirizzo support@lifekosmos.digital. Entro 30 giorni dalla predetta comunicazione, l'Utente restituisce gli eventuali Dispositivi posseduti.

Il recesso dal presente Contratto non esercita alcuna influenza sull'Account Weople. Si applicano in tale circostanza i termini del Contratto per il servizio Weople.

Art. 10 - Ricompensa

La risposta ai questionari del Panel comporta il riconoscimento, in favore dell'Utente, di un punteggio virtuale. Il punteggio è convertito in premi secondo quanto indicato alla presente pagina [[panel.lifekosmos.digital](#)].

Art. 11 - Disciplina applicabile e foro competente

Per quanto non espressamente stabilito e contemplato nel presente Contratto si applicheranno le norme del Codice Civile e le altre disposizioni in materia di comodato.
